



Milano 27 marzo 2012

## **Lettera del Presidente a tutti gli Associati**

### **INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI BROKERS NEI CONFRONTI DELLE COMPAGNIE ASSICURATIVE**

Carissimi Colleghi ,

mi riferisco al *Questionario sul Livello di Soddisfazione dei Brokers* nei confronti delle compagnie assicurative, che Vi è stato trasmesso dall'Associazione nei primi giorni di marzo.

Un'indagine, Vi ricordo ad ampio raggio ed a livello nazionale, che permette alle società di brokeraggio, di fornire un giudizio, su tutte le compagnie di assicurazioni operanti in Italia.

Il *Questionario* predisposto prende in esame sei tra i principali rami assicurativi e chiede di esprimere il Vostro giudizio sulla compagnia con la quale collaborate più frequentemente per ogni singolo ramo.

L'indagine fortemente promossa da ACB riveste un'importanza fondamentale per raggiungere l'obiettivo che ci siamo posti: *il miglioramento della qualità del prodotto assicurativo e del mercato tramite le Vostre risposte.*

Vorrei sottolineare che l'indagine oltre ad essere a totale beneficio della Categoria dei Brokers, quest'ultima ben rappresentata nelle sue peculiarità dalla nostra Associazione, potrà inoltre diventare un valido strumento di lavoro per tutti coloro che, avvalendosi dei risultati, potranno meglio scegliere la compagnia a cui affidare le esigenze dei propri clienti .

Ma tutto questo solo grazie alla Vostra completa adesione e partecipazione.

Ed è per tale ragione che Vi chiedo, nel caso non aveste ancora compilato il *Questionario*, di farlo pervenire cortesemente al più presto (possibilmente entro il 30

1



marzo) accedendo alla piattaforma tramite il link che Vi e' stato fornito e aderendo alla nostra iniziativa.

Vi chiedo dunque di adempiere con cortesia a questa proposta , che e' un diritto , ma anche un dovere verso l'Associazione sempre disponibile ed a disposizione per le Vostre esigenze.

Nell'occasione porgo i miei più cordiali saluti

**Il Presidente ACB**

Luigi Viganotti